

“O trabalho de um palhaço é confortar os perturbados...

...e perturbar os confortáveis!”



“... a medicina,  
depois de tudo,  
resume-se em...”

COMUNICAÇÃO.”



... a **ARTE**  
... de  
praticar a  
**MEDICINA!!!**



AO  
CONSTRUIR  
UMA PONTE

entre  
**2**  
MUNDOS



E...

TRANSFORMAR  
MOMENTOS!!!



# Missão

## Meio hospitalar:

«Levar a alegria  
à criança hospitalizada,  
aos seus familiares e  
profissionais de saúde,  
através da  
arte e imagem do *Doutor Palhaço*,  
de forma regular e com  
uma equipa de profissionais  
com formação específica.»



# 4 COMPONENTES DA HISTÓRIA:

**1. PERSONAGEM**

**2. SITUAÇÃO**

**3. PROBLEMA**

**4. RESOLUÇÃO**

ORDEM DE:

- Conhecimento
- Processo
- Prioridade

“A **COMUNICAÇÃO**  
é um **PROCESSO**  
de **GANHAR ACESSO**  
ao **CORAÇÃO**  
para **CONSTRUIR COMUNIDADE**”

- Mark Mekelburg



# “A COMUNICAÇÃO

- comum
- estar com
- na mesma língua, espaço e/ou nível
- olhar na mesma direção (2 olhos)
- 2 sentidos



é um **PROCESSO**

- Não é um evento
- Várias fases/níveis
- Criativo
- Muitas portas para entrar



## de **GANHAR ACESSO**

- não é automático
- respeitar
- procurar
- descobrir
- cortejar
- conquistar

*História do Gonçalo*



## ao **CORAÇÃO**

- não só a mente, corpo ou emoções
- ao centro, ao mais íntimo, à fonte
- à origem
- à alma



para **CONSTRUIR COMUNIDADE**

- COMUNICANDO
- CONVIVENDO
- CUIDANDO
- COLABORANDO
- CELEBRANDO
- CRESCENDO

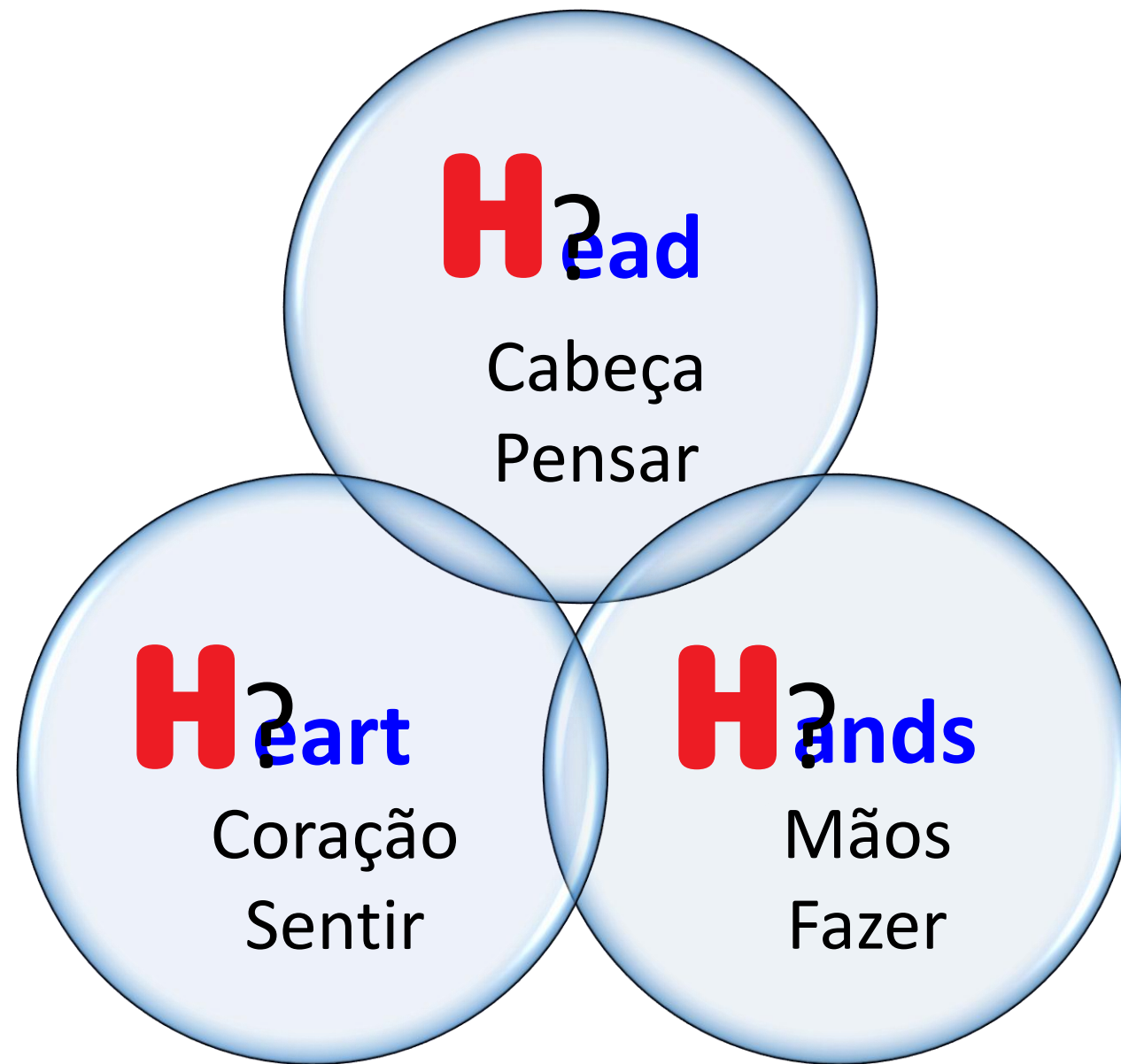


Os

**3 H's**

da

**Comunicação**



**H**ead

ESTAR  
PRESENTE

**H**ear

LER O  
AMBIENTE

**H**ands

SER  
AGENTE



