

# ACREDITAÇÃO ação-chave 1 (KA120)

## Erasmus+ 2021-2027

Ensino Escolar (SCH)

Ensino e Formação Profissional (VET)

Educação de Adultos (ADU)

8 de maio de 2026

Escola Profissional CIOR

Vila Nova de Famalicão



# 2026 call open

## Your journey starts here

**Erasmus+**  
Enriquecer vidas, alargar horizontes.



## ALERTA

Esta apresentação é um documento simplificado para tornar mais compreensível o desenho das propostas à acreditação

**A APRESENTAÇÃO DE UMA CANDIDATURA NÃO DISPENSA  
A LEITURA ATENTA DOS DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA NAS SECÇÕES  
QUE DIZEM RESPEITO A ESTA TIPOLOGIA DE CANDIDATURA.**

## TETOS MÁXIMOS DE APROVAÇÃO

**SCH** – 30 CANDIDATURAS

**VET** – 30 CANDIDATURAS

**ADU** – 50 CANDIDATURAS

## Prazos de candidatura

### ACREDITAÇÃO KA120

**29 de setembro de 2026**

**11h00 Portugal Continental e RA Madeira**

**10h00 RA Açores**

## Programa da sessão

- Links e documentos de apoio
- Enquadramento
- O que é a acreditação | elegibilidade
- Tipos de acreditação
- Plano Erasmus
- Atividades
- Critérios e regras de avaliação
- Formulários
- Considerações finais

Acreditação KA120

# LINKS E DOCUMENTOS DE APOIO

## Documentação fundamental para consulta



GUIA ERASMUS+ 2026

[Guia do Programa Erasmus+ - Erasmus+](#)

**erasmus+**  
PORTUGAL EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Acreditação – Programa Erasmus+ Educação e Formação

<https://erasmusmais.pt/candidaturas-e-projetos/acreditacao/#ka120>



[2026-E-Guide-for-experts-on-quality-assessment](#)

[Guia-para-trabalhar-com-Organizacoes-de-Apoio](#)

O que é necessário para apresentar uma candidatura?

## Preparação das Candidaturas – AN-Erasmus+ ([erasmusmais.pt](https://erasmusmais.pt))

### **CRIAR um EU LOGIN**

1

Registe-se para obter as credenciais EU Login, consulte o Guia do EU Login (registo individual de perfis associados à organização e/ou ao projeto)

### **PROCEDER AO REGISTO DA ORGANIZAÇÃO NO PORTAL ORS**

2

Registe a instituição no Sistema de Registo de Organizações (ORS) para obter o OID (Organisation ID), um código de 9 dígitos que identifica a entidade em todo o ciclo de vida dos projetos descentralizados e sem o qual não é possível realizar a candidatura

## O que é necessário para apresentar uma candidatura

3

### VERIFICAR A CONFORMIDADE COM OS CRITÉRIOS DO PROGRAMA

Verifique se a organização candidata está em conformidade com os critérios de elegibilidade do programa/ação-chave no respetivo setor

4

### VERIFICAR AS CONDIÇÕES FINANCEIRAS E OPERACIONAL

Verifique se a candidatura vai ao encontro das prioridades específicas e dos critérios de seleção/atribuição de financiamento.  
(leia também a **Parte C** do Guia E+ 2026 e o Guia do Avaliador)

5

### PREENCHER E SUBMETER O FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

A apresentação de candidaturas é realizada eletronicamente na Plataforma Erasmus+ no espaço de cada setor e será validada a última submissão antes do final do prazo.

Só serão aceites candidaturas submetidas até à data e hora limite indicada no Convite de abertura.

# Plataformas Base



EU LOGIN

criar perfil EU

<https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>



ORGANISATION REGISTRATION SYSTEM

criar OID

<https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/organisation-registration>



Erasmus+

ERASMUS+ AND EUROPEAN SOLIDARITY CORPS

candidaturas

<https://webgate.ec.europa.eu/erasmus-esc/index/>



PLATAFORMA DE RESULTADOS ERASMUS+

inspiração, procura de organizações acreditadas e muito mais...

[https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects\\_en#search/project/](https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/projects_en#search/project/)

Acreditação KA120

# ENQUADRAMENTO

# Objetivos do Programa Erasmus+

## OBJETIVO GERAL

Apoiar, através da aprendizagem ao longo da vida, o desenvolvimento educativo, profissional e pessoal dos indivíduos nos domínios da educação, da formação, da juventude e do desporto na Europa e mais além.

+ Contribuindo para o **crescimento sustentável, emprego de qualidade e coesão social**.

+ Impulsionando a **inovação** e reforçando a **identidade europeia** e a **cidadania ativa**.

## OBJETIVO ESPECÍFICO

**Nos domínios do Ensino, Formação, Juventude e Desporto**

+ **Promover a mobilidade** individual e de grupo para fins de aprendizagem (formal, não formal e informal)

+ Promover a **cooperação**, a **qualidade**, a inclusão e equidade, a **excelência**, a **criatividade** e a inovação a nível das organizações e das políticas.

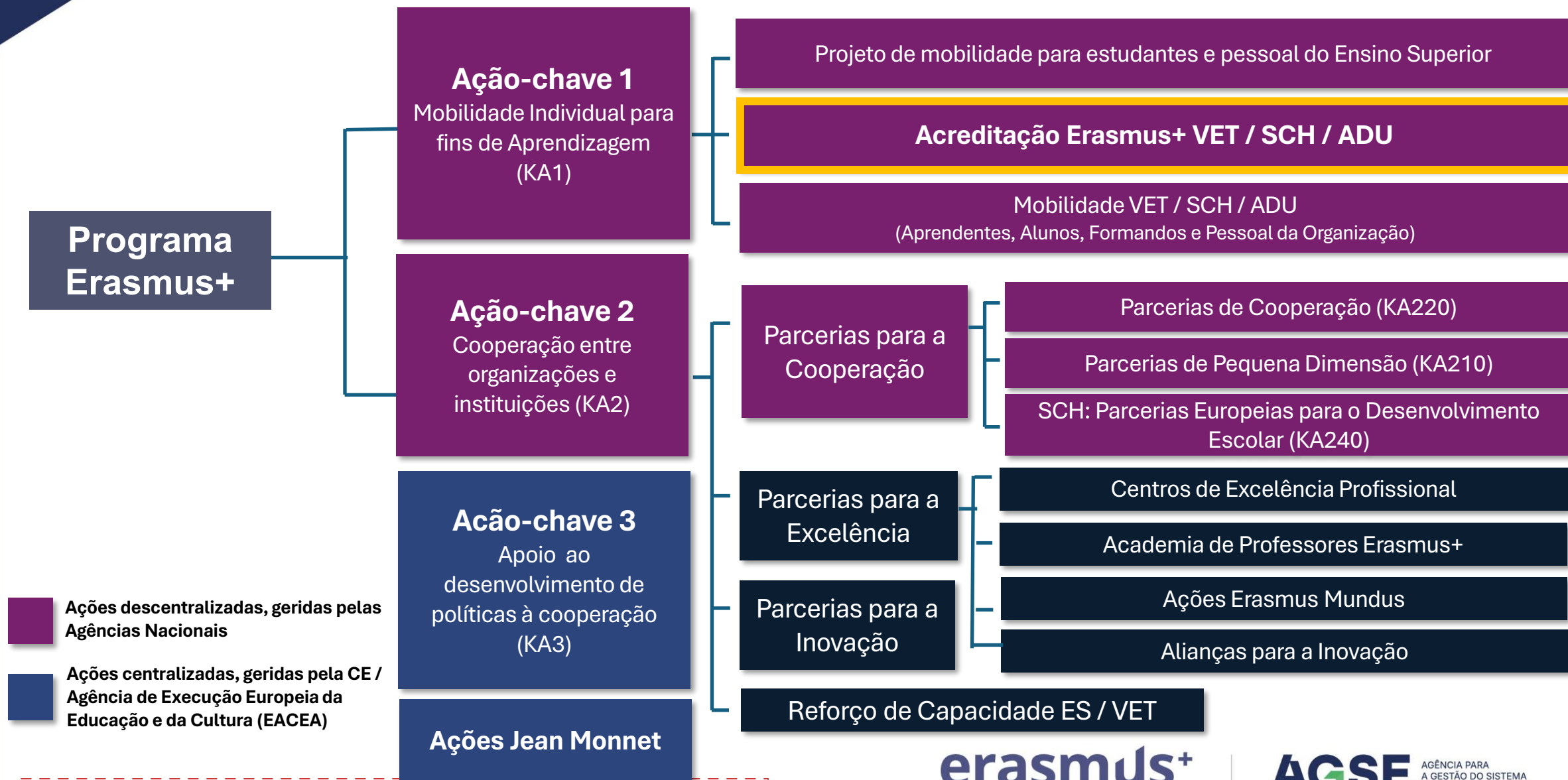
# Objetivos da ação-chave 1 | KA1

## FINALIDADE

proporcionar oportunidades de aprendizagem a indivíduos e apoiar a internacionalização e desenvolvimento institucional das organizações

### Reforçar a dimensão europeia do ensino e da aprendizagem ao:

- promover **valores da inclusão** e da **diversidade**, da **tolerância** e da **participação democrática**
- promover o **conhecimento** sobre o **património europeu comum** e a diversidade
- apoiar o desenvolvimento de **redes profissionais em toda a Europa**



NOTA: Só as instituições podem apresentar candidatura à AN\CE-EACEA

# Prioridades horizontais

Inclusão e Diversidade



Transformação Digital



Ambiente e combate às alterações climáticas



Participação na vida democrática, valores comuns e participação cívica



# Prioridades Horizontais

## Inclusão e Diversidade



- Estratégias e planos de **inclusão social** (CE, AN);
- Diversificação de **formatos de mobilidade**, mais flexíveis
- Aumento de subvenções de referência e **majoração para públicos com menos oportunidades**;
- Alcance de staff e aprendentes **de todos os níveis e áreas** de ensino.

(saúde física/mental; estudantes com filhos; estudantes-trabalhadores; atletas profissionais; áreas de estudo sub-representadas; pessoas em risco de exclusão socioeconómica; minorias étnicas e culturais; isolamento/periferia geográfica)

# Prioridades Horizontais

## Transformação Digital



- Desenvolvimento de qualificações e **competências digitais** de aprendentes e staff;
- **Capacitação** digital das instituições em geral;
- Apoio à **mobilidade mista** (*blended*) e **cooperação virtual**;
- Investir em **conteúdos digitais** de qualidade, em metodologias acessíveis e de **ensino à distância** e no estudo de matérias prospetivas (*forward-looking*).

(conteúdos educativos digitais; combate à desinformação; literacia digital; robótica; inteligência artificial; análise de dados; artes/*design*; cibersegurança; interoperabilidade)

# Prioridades Horizontais

**Ambiente** e combate  
às alterações  
climáticas



- Transição ecológica e **neutralidade carbónica** até 2050;
- Aumento de **subvenções de referência** para viagens ecológicas;
- Compromisso transversal de práticas sustentáveis e amigas do ambiente (CE, AN, Beneficiários e Participantes);
- Instituições de **educação e formação consideradas centrais na consciencialização** das respetivas comunidades e da sociedade.

(ODS-ONU; programas curriculares; desmaterialização; poupança energética e de recursos; energias limpas e renováveis; redução da produção de resíduos; diminuir emissões/pegada carbónica; alimentação; mobilidades sustentáveis)

# Prioridades Horizontais

**Participação** na vida democrática, valores comuns e participação cívica



- Compreensão do contexto da **União Europeia**, defesa dos seus **valores comuns** e do seu **património social**, cultural e histórico;
- Promoção da **identidade Europeia**, da **cidadania** ativa e da **participação** na vida democrática.

(democracia; direitos humanos; ética; envolvimento comunitário; desenvolvimento de competências sociais e interculturais; espírito crítico; cidadania ativa; literacia mediática; aprendizagem ao longo da vida)

Acreditação KA120

# O QUE É A ACREDITAÇÃO | ELEGIBILIDADE

## Acreditação

A **Acreditação Erasmus** é um instrumento que proporciona à organização a oportunidade de olhar para o futuro a longo prazo com a elaboração de um **plano estratégico de desenvolvimento**, em consonância com os objetivos do programa, ou seja, um **Plano Erasmus**. Uma vez acreditadas, as organizações terão acesso facilitado ao financiamento no âmbito da Ação-Chave 1 e poderão dedicar-se inteiramente à melhoria contínua e à procura de atividades de valor acrescentado.

### Qual é o seu propósito?

- Simplificar o acesso ao financiamento Erasmus+
- Promover a **cooperação europeia** no campo da educação e formação
- Promover a **internacionalização** e a interculturalidade
- Melhorar a **qualidade** das atividades de mobilidade
- Reforçar o reconhecimento das **competências** adquiridas
- Implementar atividades que contribuam para o **desenvolvimento** pessoal, profissional e intercultural dos participantes.

## Acreditação

Metas e  
Resultados

Realização de  
atividades de  
mobilidade de  
aprendentes e  
pessoal

Pedido de Financiamento  
KA121  
(2027)

Plano Erasmus  
Objetivos

Acreditação  
KA120 (2026)

## Elegibilidade: Quem pode candidatar-se?

### Ensino Escolar **SCH**

**1**

estabelecimentos escolares com oferta de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário

**2**

autoridades públicas locais e regionais, órgãos de coordenação e outras organizações ativas no setor do ensino escolar

toda a informação [AQUI](#)

## Elegibilidade: Quem pode candidatar-se?

### Ensino e Formação Profissional **VET**

**1**

organizações de ensino e formação profissional inicial ou contínua

**2**

autoridades públicas locais e regionais, órgãos de coordenação e outras organizações ativas no setor do ensino e formação profissional

**3**

organizações públicas ou privadas que prestem formação a colaboradores, nomeadamente empresas e outras através de atividades de “formação-ação”, formação contínua dirigida a empresas (formação e consultoria) e outras ações de formação (inicial e contínua) realizadas por empresas - processos de inovação, modernização e reconversão empresarial, e as dirigidas à modernização da administração pública

Portaria nº 474/2010, de 8 de julho

toda a informação [AQUI](#)

## Elegibilidade: Quem pode candidatar-se?

### Educação de Adultos **ADU**

**1**

organizações de educação formal, informal e não formal

**ex: centros qualifica, escolas com EFA, associações, centros comunitários, museus...**

**2**

autoridades públicas locais/regionais, órgãos de coordenação e outras organizações ativas no setor da educação de adultos

**ex: autarquias, IPs, secretarias regionais de educação...**

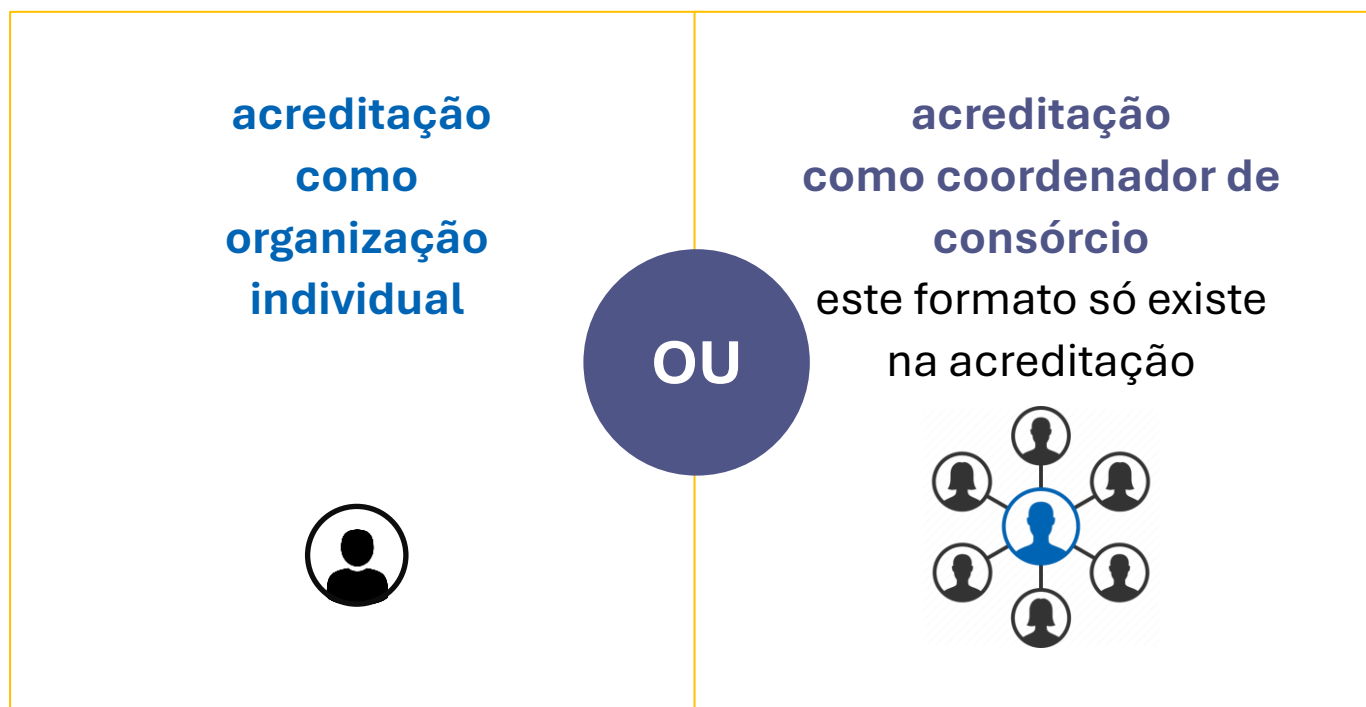
toda a informação [AQUI](#)

Acreditação KA120

# TIPOS DE ACREDITAÇÃO

## Tipos de acreditação

**dois formatos – só uma opção**



uma candidatura em cada um dos 3 setores  
**SCH – VET – ADU**

## Candidatura INDIVIDUAL

**Finalidade:** fazer parte de uma comunidade de organizações Erasmus+ que regularmente faz mobilidade de aprendentes e pessoal educativo

### regras e princípios

- baseada num **Plano Erasmus**, alicerçado no projeto educativo/estatutos da organização
- uma acreditação por organização em cada setor educativo: **SCH**, **VET** ou **ADU**
- não requer experiência prévia no programa Erasmus+
- válida para a duração do programa – até 2027 inclusive
- financiamento simplificado: **após aprovação da candidatura KA120 acreditação, é OBRIGATÓRIO realizar um pedido de financiamento numa 2.ª fase**

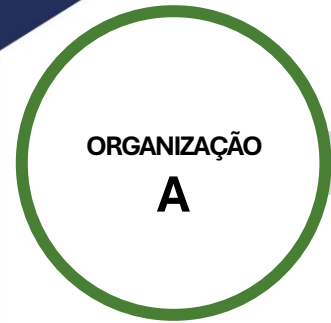
## Candidatura COORDENADOR DE CONSÓRCIO

**Finalidade:** dar um alcance maior à participação no programa Erasmus+ assumindo um papel estratégico como organizações líderes no setor

### regras e princípios

- no enquadramento da acreditação só existe 1 entidade = 1 consórcio por setor educativo
- flexibilidade na dimensão do consórcio
- possibilidade de incluir membros de consórcio diferentes em cada pedido de financiamento
- acreditação como “coordenador de consórcio” não é transferível para outro parceiro
- Plano estratégico mais abrangente
- **PRIORIDADE: envolver organizações *newcomers* ou com experiência reduzida no Erasmus+**

## Cenários de acumulação em cada setor educativo



tem UMA  
acreditação individual



é coordenadora  
de UM consórcio



tem UMA  
acreditação individual



é parceira de um  
consórcio existente



é coordenadora  
de UM consórcio



é parceira de outro  
consórcio existente



é parceira de um  
consórcio existente



é parceira de outro  
consórcio existente



tem UMA  
acreditação individual



é coordenadora  
de UM consórcio

## Reconhecimento das Entidades Acreditadas

### Certificado de Acreditação

As organizações acreditadas receberão a acreditação Erasmus+ sob a forma de um **certificado** que atesta o seu estatuto, apresentando o logótipo do programa e os símbolos da União Europeia.



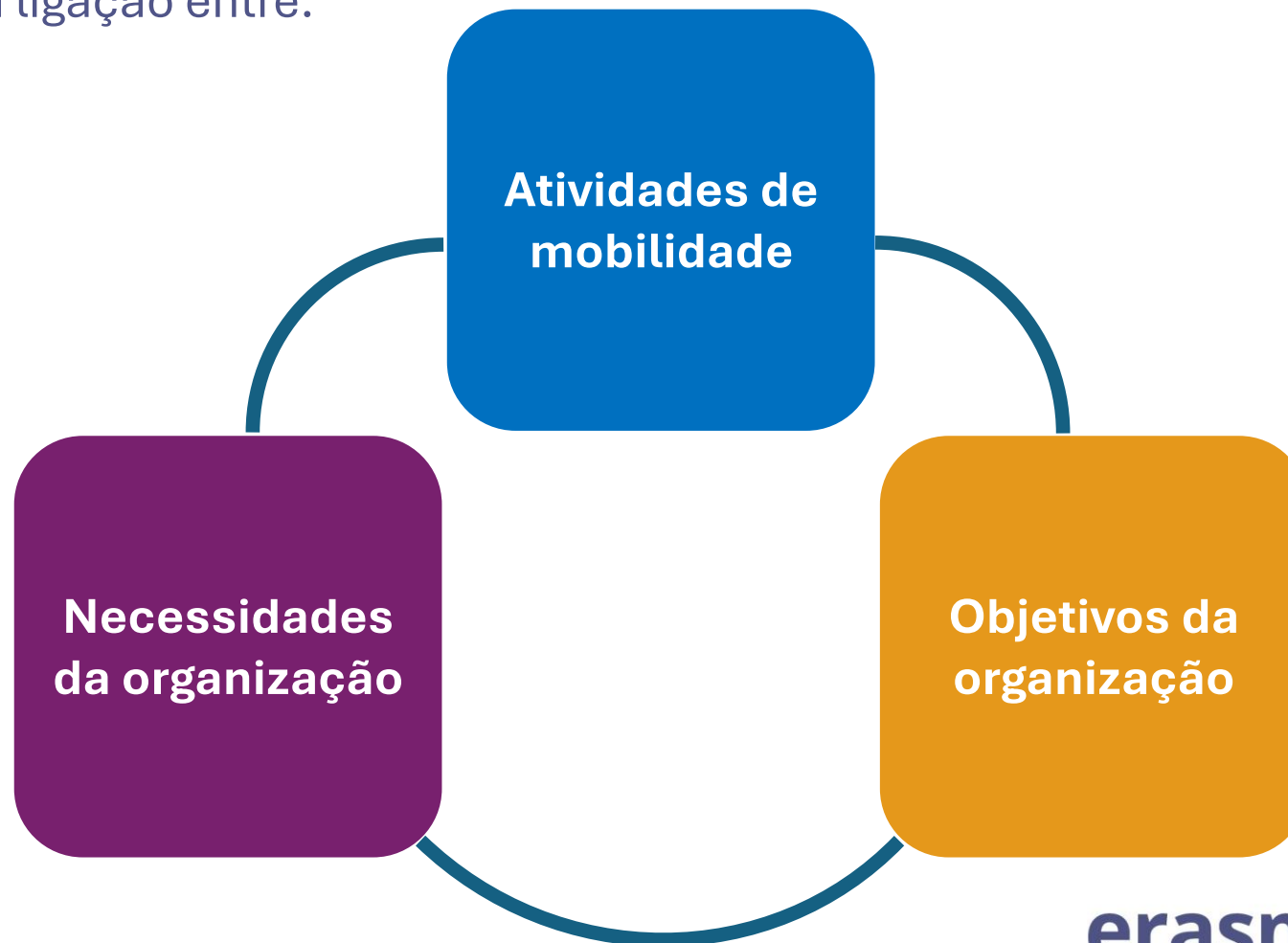
Acreditação KA120

# PLANO ERASMUS

# Plano Erasmus

Constitui uma parte essencial do pedido de acreditação Erasmus+.

Faz a ligação entre:



## Pergunta-chave:

Como vai a entidade usar o Programa Erasmus+ para beneficiar o pessoal, os aprendentes e a própria organização?

## Diagnóstico de necessidades

Detetar  
necessidades

Estabelecer  
prioridades

Fundamentar o  
Plano Erasmus

Enquadrar no  
projeto educativo

Prever os  
destinatários

Prever as  
tipologias de  
mobilidade

## Planificação

### Objetivos

- Gerais
- Específicos
- ✓ Metas

### Metodologia

- Recolha e análise de dados
- Definição do público-alvo
- Técnicas e Instrumentos
- Atividades

### Calendarização

- Projeto
- Atividades

### Recursos

- Humanos
- Materiais
- Financeiros

# Objetivos gerais e metas de projeto

## OBJETIVO

Propósito que se pretende alcançar executando uma determinada ação.

**S**

**ESPECÍFICO**

O objetivo é detalhado e fácil de entender.

**M**

**MENSURÁVEL**

Ao ser quantificável é possível medir progresso.

**A**

**ALCANÇÁVEL**

O objetivo é realista e possível de alcançar com os recursos disponíveis

**R**

**RELEVANTE**

O objetivo é importante e está alinhado com a missão.

**T**

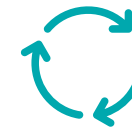
**TEMPORAL**

O objetivo tem um prazo definido para ser alcançado

## Uma Meta é:



**Um objetivo quantificado e qualificado.**



**Desdobramento de cada objetivo específico.**

O que pretendemos?

Quanto pretendemos?

Quando pretendemos?

Como mediremos?

## Cronologia

ACREDITAÇÃO		
CANDIDATURA KA120	2026	
PEDIDO DE FINANCIAMENTO ANUAL KA121		2027

## Plano Erasmus

Para ser implementado até 2027 , considerando o programa atual 2021-2027

Acreditação KA120

# ATIVIDADES KA121

## Atividades

Mobilidades físicas ou mistas (*blended*)

**mobilidade de  
pessoal  
(*staff*)**

Com vínculo  
comprovado à  
organização

**acompanhamento no posto de trabalho  
(*job shadowing*)**

2 a 60 dias

**missões de ensino**

2 a 365 dias

**cursos e formação**

2 a 10 dias

## Atividades

Mobilidades físicas ou mistas (*blended*)

**mobilidade de aprendentes**  
*(learners)*

**mobilidade em grupo**

**SCH/VET/ADU**  
2 a 30 dias

**mobilidade individual de curta duração**

**SCH** 10 a 29  
**VET** 10 a 89  
**ADU** 2 a 29

**mobilidade individual de longa duração**

**SCH** 30 a 365 dias  
**ADU** 30 a 365 dias  
**VET** 90 a 365 dias

**participação em competições (*VET skills competitions*)**

**VET**  
1 a 10 dias

## Atividades

Mobilidades físicas ou mistas (*blended*)

### outras atividades financiadas

especialistas convidados

2 a 60 dias

acolhimento de professores e educadores em formação

10 a 365 dias

visitas preparatórias (1º contacto ou preparação de atividades de mobilidade)

## Participantes

### peçoal (*staff*)

Com vínculo  
comprovado à  
organização

### aprendentes (*learners*)

**docentes, não docentes, formadores, educadores de adultos**

**peçoal educativo:** peçoal de gestão, técnicos de mobilidade internacional, assistentes de professores, conselheiros pedagógicos, psicólogos, técnicos de orientação, assistentes técnicos e operacionais, voluntários, etc.

**gestão:** diretores, coordenadores, dirigentes escolares, etc.

**peçoal com responsabilidades na educação e formação:**  
formadores em empresas parceiras, conselheiros,  
coordenadores políticos, inspetores escolares, voluntários, etc.

**alunos, formandos, aprendizes, recém-diplomados<sup>VET</sup>,  
aprendentes adultos com menos oportunidades<sup>ADU</sup>,**  
(em particular, aprendentes adultos com baixas qualificações)

## Participantes com menos oportunidades

«As **peças com menos oportunidades** são pessoas que, por motivos **económicos, sociais, culturais, geográficos** ou de **saúde**, devido à **origem migrante**, por motivos relativos a **deficiência** ou **dificuldades educativas** ou por quaisquer outros motivos, nomeadamente os que podem dar azo a **práticas discriminatórias** constantes do artigo 21.º da Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia, enfrentam obstáculos que as impedem de ter acesso efetivo a oportunidades de educação ao abrigo do programa.»

Secção D - Glossário, Guia Erasmus+ (PT)

## Tipos de organização

### BENEFICIÁRIOS

Organização estabelecida em Portugal que **redige, apresenta** uma candidatura e que **gere** o projeto

### ORGANIZAÇÕES DE ACOLHIMENTO

- entidades que **não têm de ser** identificadas em sede de candidatura
- recebem os participantes, acordam e proporcionam um programa de aprendizagem ou formação e garantem um certificado de participação

### ORGANIZAÇÕES PARCEIRAS

Entidades **portuguesas** que são identificadas como parceiras de um **consórcio**

### ORGANIZAÇÕES DE APOIO

- **não** se podem candidatar
- a sua participação é formalizada na implementação de **tarefas específicas** (e não essenciais na gestão do projeto)
- é sempre uma **prestação de serviço**
- a sua participação é sujeita a **aprovação**

## Países elegíveis

**27 Estados membros da União Europeia**

**6 Países terceiros associados ao Programa**

República da Macedónia do Norte

Islândia

Liechtenstein

Noruega

Turquia

Sérvia

**Países terceiros não associados ao Programa**

*VET permite mobilidade de aprendentes e pessoal até 20% da subvenção concedida, para job shadowing, missões de ensino, mobilidade individual e VET Skills Competitions*

Acreditação KA120

# CRITÉRIOS E REGRAS DE AVALIAÇÃO

## Documentos de base

### 1. Guia do Programa Erasmus+

- Acreditação Erasmus nos domínios do Ensino e Formação Profissionais, do Ensino Escolar e da Educação de Adultos
  - **Objetivos + Critérios de Avaliação qualitativa**
- Mobilidade para aprendentes/alunos e pessoal
  - **Tipologias de atividades + Regras de financiamento**
- Parte C
  - Informação para os candidatos

## Documentos de base

### **2. Erasmus+ accreditation AE-VET-SE, Assessment guidelines**

1. Princípios gerais na avaliação
2. Interpretação dos critérios/elementos

### **3. Normas de Qualidade Erasmus (2020)**

### **4. Orientações de aplicação: Estratégia para a Inclusão e a Diversidade (2021)**

### **5. Formulário de candidatura**

## *Erasmus Guide for Experts on Quality Assessment*

6. Reference policy documents.....	72
Transversal policy priorities for education, training, youth and sport .....	72
Policy priorities in school education .....	75
Policy priorities in vocational education and training (VET).....	79
Policy priorities in higher education.....	81
Policy priorities in adult education.....	81
Policy priorities in the field of youth .....	82

## Critérios de qualidade e Pontuação máxima

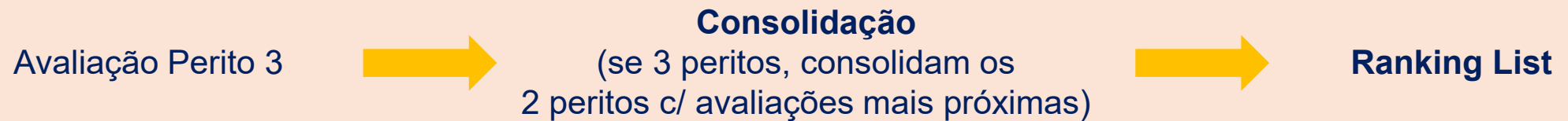
Acreditação Erasmus	
10 pontos	Relevância
40 pontos	Plano Erasmus: Objetivos
20 pontos	Plano Erasmus: Atividades
30 pontos	Plano Erasmus: Gestão

**Mínimo**  
**50%** de cada  
critério e  
**70 pontos**

## Avaliação Qualitativa de Candidaturas



(\*) se: Avaliação Perito 1 + Avaliação Perito 2 = **diferença  $\geq$  30 pontos**



Acreditação KA120

# FORMULÁRIO DE CANDIDATURA

## Candidatura - link para aceder ao formulário

[Opportunities for Erasmus+ | Erasmus+ and European Solidarity Corps programmes \(europa.eu\)](https://europa.eu)

# Acesso ao formulário de candidatura para a ACREDITAÇÃO



Erasmus+ and European Solidarity Corps

Welcome PT



Accessibility



## Opportunities for Erasmus+



Open more information



### > Open Calls List View



Filter by



#### Acreditação Erasmus na educação de adultos (KA120-ADU)

Call 2026



Erasmus accreditation is a tool for organisations that want to open up to cross-border exchange and cooperation on a continuous basis. Accredited organisations will gain easier access to Key Action 1 funding opportunities.

Submission deadline: **29/09/2026 12:00:00 (Brussels time)**

157 days left

Apply

#### Acreditação Erasmus na educação escolar (KA120-SCH)

Call 2026



Erasmus accreditation is a tool for organisations that want to open up to cross-border exchange and cooperation on a continuous basis. Accredited organisations will gain easier access to Key Action 1 funding opportunities.

Submission deadline: **29/09/2026 12:00:00 (Brussels time)**

157 days left

Apply

#### Acreditação Erasmus na educação e formação profissionais (KA120-VET)

Call 2026



Erasmus accreditation is a tool for organisations that want to open up to cross-border exchange and cooperation on a continuous basis. Accredited organisations will gain easier access to Key Action 1 funding opportunities.

Submission deadline: **29/09/2026 12:00:00 (Brussels time)**

157 days left

Apply

## Formulário de candidatura para ACREDITAÇÃO KA120

### estrutura do formulário

- Contexto da Organização
- Tipo de acreditação
- Dados da organização
- Plano Erasmus **duração**
- Plano Erasmus **objetivos**
- Plano Erasmus **atividades**  
(mobilidade de *staff* e alunos/formandos/aprendentes adultos)
- Plano Erasmus **normas de qualidade** (pré-definidas)
- Plano Erasmus **gestão** (recursos, medidas)

# Calendário



Acreditação KA120

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

“Fomos aprovados! E agora?”

avancem para um  
Pedido de  
Financiamento

**KA121**

no setor em que se  
acreditaram

quando?  
em  
Fevereiro de  
2027

“Não conseguimos a acreditação...”

**avancem para uma**  
Candidatura a projetos  
de curto prazo

**KA122**  
no setor respetivo

**quando?**  
em  
Fevereiro de  
2027

**ATENÇÃO:**

Na tipologia de  
Projeto KA122  
não existe  
o formato de  
consórcio.

**KA120 (acreditação) + KA121 (financiamento anual)**  
**=**  
**CONTINUIDADE E PREVISIBILIDADE**

**Ac creditação  
Erasmus+: Uma  
visão de longo  
prazo**

- Instrumento estratégico de internacionalização e desenvolvimento institucional
- Válida até 2027 (inclusive) no programa atual 2021-2027
- Acesso simplificado a um pedido de Financiamento KA121 - candidatura anual em 2027 para concretizar as atividades previstas em 15 ou 24 meses (término em 2028 ou 2029)

## O que acontece após 2027?

- **Transição das Acreditações** KA120 para Erasmus+ 2028-2034 em preparação, a nível europeu
- Prevista **Reacreditação** das entidades do Programa Erasmus+ 2021-2027 (modelo em discussão) – processo simplificado

## Sessões de Apoio do Programa Erasmus+

**Sessão  
Online**

**22 julho**

**Apresentação**

**Sessão  
Online**

**11 setembro**

**Apoio ao preenchimento  
da candidatura**

**Sessão Online  
Horas Erasmus**

**23 setembro**

**Sessão de perguntas e  
respostas abertas**

## Centro de Contacto do Programa Erasmus+ para reportar dúvidas e/ou dificuldades de submissão da candidatura

The screenshot shows the homepage of the Erasmus+ Contact Center. At the top left is the logo and text 'Centro de Contacto'. To the right are navigation links: 'Início', 'Base de dados de conhecimento', 'Enviar um pedido', and 'Entrar'. The main heading is 'Olá, como podemos ajudar?'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Insira aqui o termo de pesquisa...'. Two main service cards are displayed: 'Explorar os artigos' (Explore the articles) with a lightbulb icon, and 'Enviar um pedido' (Send a request) with a person icon and an exclamation mark. At the bottom, there is a link for 'Base de dados de conhecimento' (Knowledge base) with the text 'Ver todos os artigos' (View all articles).

<https://centrodecontacto.erasmusmais.pt/support/home>

# Boas candidaturas!

## Mais informação consulte:

Programa ERASMUS+ Educação e Formação:  
<https://erasmusmais.pt/>

Rua Ivone Silva, nº6 1ºdt

1050-124, Lisboa

Avenida Infante Santo, n.º2

1350-178, Lisboa

[www.iesuperior.pt](http://www.iesuperior.pt)

[www.agse.pt](http://www.agse.pt)

# Avaliação da Sessão

**QUESTIONÁRIO  
DE AVALIAÇÃO**



A sua opinião é importante para a avaliação da sessão e para prestar um serviço melhor.

Solicitamos a sua resposta lembrando que este questionário é anónimo e confidencial.

**ALTERNATIVA AO QR CODE:**

[https://pt.research.net/r/KA120\\_SCH\\_VET\\_ADU](https://pt.research.net/r/KA120_SCH_VET_ADU)

# Obrigado!

Rua Ivone Silva, nº6 1ºdt

1050-124, Lisboa

Avenida Infante Santo, n.º2

1350-178, Lisboa

[www.iesuperior.pt](http://www.iesuperior.pt)

[www.agse.pt](http://www.agse.pt)

**erasmus<sup>+</sup>**  
PORTUGAL EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

**AGSE** AGÊNCIA PARA  
A GESTÃO DO SISTEMA  
EDUCATIVO