



Comissão
Europeia

Erasmus+
Enriquecer vidas, alargar horizontes.

AGÊNCIA NACIONAL
erasmus+
PORTUGAL EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EUROPEAN STUDENT CARD INITIATIVE



ESCI *day*

14 / 11 / 2024

Instituto Superior Técnico, em Lisboa

UNIVERSIDADE
BEIRA INTERIOR

European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

U LISBOA

UNIVERSIDADE
DE LISBOA

IFT TÉCNICO
LISBOA



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

Sérgio Andrade Nunes – sergio@ubi.pt

Roadmap:

- A oportunidade do ESC;
- Apoios Internos;
- Dificuldades no arranque do projecto na UBI;
- Cartão Físico vs. Cartão Digital;
- Suporte técnico;
- Plano de Implementação.



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

A oportunidade do ESC

- O Processo de internacionalização da UBI;
- Comunidade estudantil internacional. 19% dos estudantes UBI tem nacionalidade não Portuguesa;
- A grande procura dos nossos alunos (OUT) e alunos da EU pelos programas ERASMUS na UBI (IN);
- O reconhecimento centralizado/único, de estudante, no espaço europeu;
- A possibilidade do usufruto das vantagens associadas ao cartão no espaço europeu pelos nossos alunos;



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

Apoios Internos

- Foi fundamental o apoio da Equipa Reitoral, nomeadamente:
 - Sr. Vice-Reitor para a Internacionalização e Interação com a Sociedade – Professor José Carlos Páscoa;
 - Sr. Pró-Reitor para a Universidade Digital – Professor Pedro Inácio;
- E obviamente do Sr. Director dos Serviços de Informática - Eng^o Paulo Gomes.



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

Dificuldades no arranque do projecto na UBI

- Tivemos alguns problemas no registo na nossa instituição, para obter credenciais de acesso aos serviços;
- Com a implementação dos serviços, foram surgindo alguns erros e questões aos quais o serviço de *helpdesk* dos ESC não respondia, pelo que o projecto se manteve parado durante algum tempo por falta de apoio técnico.



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

Cartão Físico vs. Cartão Digital

- A opção pelo cartão digital parece-nos **ecologicamente** mais responsável e de acordo com os valores do ERASMUS+ e ESC;
- A disponibilização do Cartão ESC é **imediate**;
- A utilização de **dispositivos móveis** para fins de identificação;
- A **dificuldade** em mudar cartões físicos existentes ou da entidade bancária associada à UBI em colocar os elementos ESC no cartão físico de forma ágil.



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024

Suporte técnico

- Com a implementação dos serviços, foram surgindo alguns erros e questões aos quais o serviço de Helpdesk dos ESC não respondia;
- O projecto manteve-se parado durante algum tempo por falta de apoio técnico;
- Em meados de 2023 o serviço de *helpdesk* começou a dar resposta, na nossa perspetiva bem, e a retoma do desenvolvimento foi imediato;
- Logo a seguir à resposta do *helpdesk*, pudemos colocar o serviço em produção.



Plano de Implementação

- O aluno autoriza a transmissão dos dados e a emissão do ESC quando efetua a matrícula/inscrição na UBI;
- O Serviço implementado pela UBI cria o utilizador e o respectivo cartão, utilizando a Application Programming Interface (API) do ESC;
- Com o retorno de sucesso da API, guardamos os dados do ESC, como por exemplo o QRCode e ESCN;
- A informação do cartão é guardada e a mesma é apresentada (QRCode), no portal do estudante da UBI (minhaUBI).

European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024



Cartão ESC@UBI. Exemplo:



European Student Card (ESC) @ UBI

Serviços de Informática da UBI

Divisão de Sistemas e Desenvolvimento

14-11-2024