

Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior

Agência Nacional Erasmus+ Educação e Formação

MISSÃO A Agência Nacional ERASMUS+ Educação e Formação tem a missão de assegurar a gestão do Programa Erasmus+ nas áreas da Educação e Formação.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Aumentar a cobertura e impacto do Programa Erasmus+ Educação e Formação em Portugal.
OE2	Aumentar a eficiência no uso dos recursos das convenções atribuídas e da ANE+ EF.
OE3	Garantir a qualidade na execução do Programa e no desempenho da Agência.

20% Eficácia

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
50%	O1. Assegurar uma maior participação no Programa, ampliando o acesso dos diferentes grupos-alvo										
33%	I.1 Nº de participantes em mobilidade nos quatro setores EF (awarded)	17 561	18 591	18 314	18 300	1 000	20 000				
33%	I.2 Nº de estudantes em mobilidade no Ensino Superior (KA103, awarded)	9 914	10 325	10 441	10 500	500	12 000				
33%	I.3 Taxa de participação de pessoas com menos oportunidades em mobilidade (awarded)	5,5	6,2	5	4,8	2,0	9,0				
50%	O2. Garantir a execução financeira e física das Convenções										
50%	I.4 Taxa de execução financeira da convenção encerrada no ano	97,86	96,85	98,4	96,5	0,5	100,0				
50%	I.5 Taxa de execução física da convenção encerrada no ano	99,41	99,59	100,0	99,0	0,3	100,0				

30,0% Eficiência

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
45%	O3. Assegurar a boa execução do Programa através da otimização de recursos										
100%	I.6 Taxa de execução do orçamento de atividades	n/a	89,20	102,0	93,0	5,0	100,0				
55%	O4. Implementar processos de simplificação administrativa										
60%	I.7 Taxa de implementação de iniciativas/projetos de simplificação administrativa	n/a	n/a	87,1	75,0	8,3	100,0				
40%	I.8 Nível médio de satisfação dos trabalhadores sobre as aplicações disponíveis para o cumprimento das tarefas	4,16	4,38	4,05	4,20	0,50	5,0				

Ministério da Ciência Tecnologia e Ensino Superior
Agência Nacional Erasmus+ Educação e Formação

50,0% Qualidade											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2022	Taxa realização	Classificação	Desvio
15%	O5. Garantir a qualidade da implementação do Programa e da ANE+ EF										
30%	I.9 Percentagem de relatórios finais que atingiram o 'minimum quality threshold'	95,4	96,0	100,0	96,0	3,0	100,0				
70%	I.10 Percentagem de atividades cumpridas do Plano de Atividades da Agência	n/a	n/a	95,5	90,0	5,0	100,0				
26%	O6. Adotar medidas de motivação e apoio ao trabalhador que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										
25%	I.11 Percentagem de concretização do Plano de Formação Interna	100,0	100,0	100,0	98,0	1,0	100,0				
25%	I.12 Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis para modalidades alternativas de cumprimento do trabalho, p. ex. em teletrabalho* (calculado a partir do 2º semestre de 2021)	n/a	n/a	100,0	90,0	5,0	100,0				
25%	I.13 Nível médio de satisfação dos trabalhadores face às medidas previstas no PSSST	4,1	4,2	4,0	4,0	0,5	5,0				
25%	I.14 Taxa de resposta ao questionário de satisfação interna	75,5	79,7	80,6	80,0	10,0	100,0				
59%	O7. Avaliação pelos beneficiários do serviço prestado pela Agência										
100%	I.15 Nível médio de satisfação dos beneficiários	4,59	4,60	4,70	4,6	0,3	5,0				

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40			
Dirigentes - Direção intermédia	16	3	48			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	49	588			
Coordenador Técnico	9	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	5	40			
Assistente Operacional	5	1	5			
Total		60	721			

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	3 642 368,00		
Despesas c/Pessoal	2 004 960,00		
Aquisições de Bens e Serviços	1 613 008,00		
Outras despesas correntes	24 400,00		
Investimento/projetos	91 500,00		
Outros valores	0,00		
Total	3 733 868,00		