

Certificação “Bem-vindo a Portugal”

Lançamento | Fórum Nacional de Internacionalização | Dez 2025

COMPROMISSO COM A INTERNACIONALIZAÇÃO

A certificação “Bem-vindo a Portugal” surge num contexto de crescente compromisso das Instituições de Ensino Superior portuguesas com a internacionalização e com a melhoria contínua das condições de acolhimento dos estudantes internacionais.



Reconhecimento

Valorizar e incentivar o desenvolvimento de práticas eficazes de integração académica, social e cultural.



Posicionamento

Reforçar Portugal como destino internacional de referência.



OS PILARES DA CERTIFICAÇÃO

O modelo baseia-se em 6 referenciais estratégicos, que refletem a transversalidade do acolhimento, desde a preparação até à vida pós-graduação.



1. Informação e Orientação Pré-chegada

Analisa a existência de informação clara e acessível sobre a instituição, oferta formativa e processo de candidatura, incluindo apoio eficaz antes da chegada.



2. Acolhimento Institucional e Integração

Existência de iniciativas e estruturas concertadas, suportando o acolhimento e integração académica e social.



3. Oferta Formativa e Ensino em Contexto Internacional

Oferta formativa em inglês, cursos de português e ensino inclusivo e multicultural.

OS PILARES DA CERTIFICAÇÃO



4. Bem-estar, Alojamento e Vida Universitária

Suporte na procura de alojamento, apoio e participação na vida universitária, acesso a saúde, apoio psicológico.



5. Acompanhamento Após Graduação

Apoio na transição pós-graduação, incluindo suporte administrativo, orientação para o mercado de trabalho e estratégias de alumni.



6. Responsabilidade Social, Inclusão e Sustentabilidade

Acessibilidade e inclusão, responsabilidade social e promoção de práticas sustentáveis.

MODELO DE CERTIFICAÇÃO

A certificação baseia-se em **24 indicadores** (4 por referencial), sendo **14** considerados **Critérios-Chave de Certificação**. A cada indicador é atribuído um nível de desempenho, de 1 a 3, determinando o desempenho global da instituição.

A light blue rounded rectangular button containing a single white plus sign (+).

Nível 1: Inicial

Mínimo de 17 indicadores, a maioria em nível 1. Pelo menos 12 Critérios-Chave observados.

A medium blue rounded rectangular button containing two white plus signs (++)

Nível 2: Intermédio

Mínimo de 21 indicadores, a maioria em nível 2. Todos os 14 Critérios-Chave presentes (10 em nível 2).

A dark blue rounded rectangular button containing three white plus signs (+++)

Nível 3: Avançado

Todos os 24 indicadores observados, 17 ou mais em nível 3. Pelo menos 10 Critérios-Chave em nível 3 e 4 e nível 2.

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO PASSO A PASSO

Submissão da Candidatura

Preenchimento do questionário online, envio de evidências documentais e assinatura da declaração de compromisso institucional.

Avaliação Técnica e Documental


Validação da candidatura, análise por 2 avaliadores externos e 1 representante da AN. Preparação de relatório com proposta de nível.

Visita de Verificação

Visita à instituição para validar a implementação da informação submetida e confirmar ou rever o nível proposto.

Validação e Atribuição

Aprovação final pela Comissão de Certificação. Emissão do selo e entrega do relatório final com áreas de melhoria.

 A certificação tem validade de 5 anos, permitindo candidaturas de melhoria a qualquer momento (dentro do período normal de candidatura).

BOLSA DE ESPECIALISTAS

Os avaliadores externos serão selecionados a partir de uma Bolsa de Especialistas.



Constituição da Bolsa de Especialistas

Constituição através de convocatória pública, procurando garantir diversidade de perfis, experiência relevante e abrangência geográfica.



Imparcialidade

Garantia de qualidade e imparcialidade do processo. Mecanismos para prevenir conflitos de interesse (e.g.: impedimento de avaliar instituição de origem).

CRONOGRAMA

A primeira edição da certificação decorrerá ao longo de 2026, culminando com a atribuição dos primeiros selos no final do ano.

Dezembro 2025

Lançamento oficial do programa "Bem-vindo a Portugal"

Março 2026

Abertura do 1º Período de candidaturas

Sessão preparatória para avaliadores

Setembro – Novembro 2026

Visitas de verificação às instituições

Fevereiro 2026

Convocatória pública para constituição da Bolsa de Especialistas.

Abril – Julho 2026

Análise preliminar: Verificação da elegibilidade e conformidade das candidaturas (AN)

Avaliação técnica: Análise das **primeiras 30 candidaturas** válidas e proposta de nível (AN + avaliadores externos)

Dezembro 2026

Validação dos níveis propostos pela Comissão de Certificação

Atribuição da Certificação: Publicação dos resultados e atribuição do selo em cerimónia pública

IMPACTO

A certificação “Bem-vindo a Portugal” não é apenas um selo de qualidade, mas uma ferramenta estratégica para as IES.



Diagnóstico Detalhado

O processo permite um mapeamento dos pontos fortes e a melhorar nas práticas institucionais de acolhimento de estudantes internacionais.



Melhoria Contínua

Incentivo à revisão continuada dos processos através dos relatórios de avaliação.



Promoção Internacional

Uso da marca "Bem-vindo a Portugal" em materiais de comunicação, reforçando a atratividade internacional da instituição.